

# Sustainability and ESG (Environmental, Social, Governance)

Um relatório de pesquisa sobre fornecedores que oferecem tecnologias, serviços gerenciados e credenciamento em torno da sustentabilidade



Introdução	03	Envolvimento do Consultor	
Sobre o Estudo		Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	14
Pesquisa de Quadrantes	04	Equipe Consultiva	14
Definição	06	Empresas Convidadas	15
Quadrantes por Região	10	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	18
Cronograma	11		
Indicações de Feedback do Cliente	12		
Contatos Para Este Estudo	13		

Os conceitos ambientais, sociais, de governança e de sustentabilidade (ESG) recentemente ganharam uma força significativa, transformando-se de preocupações de nicho em pilares centrais de práticas de negócios e progresso social.

O aumento da conscientização com relação a essas questões, demandas regulatórias em evolução e mudanças nas preferências do consumidor impulsionam essa transição. À medida que a urgência de enfrentar os desafios globais se intensifica, a sustentabilidade e o ESG surgem como frameworks vitais para impulsionar mudanças positivas.

Os fornecedores de serviços reconhecem cada vez mais a importância da sustentabilidade. Eles utilizam tecnologias para enfrentar os desafios, entre eles a redução da pegada de carbono, a otimização do uso de recursos e o aumento da diversidade e a inclusão, demonstrando inovação enquanto mostram seu compromisso com práticas verdes e promovem uma economia circular.

Novas maneiras de comunicar de forma transparente para ganhar a confiança e a lealdade de consumidores têm sido adotadas pelos fornecedores. Eles desempenham um papel crucial no avanço de práticas sustentáveis e na mitigação de impactos ambientais.

Esses parceiros podem conquistar consumidores conscientes, diferenciar-se no mercado, evitar riscos regulatórios e reputacionais e, potencialmente, justificar as margens premium usando dados enquanto obtêm certificações reconhecidas. À medida que a tecnologia avança e os clientes corporativos buscam soluções para se tornarem mais sustentáveis, os fornecedores de serviços têm uma oportunidade sem precedentes de liderar a transição para um futuro mais verde e sustentável.



As principais áreas de sustentabilidade e ESG que abrangem estratégia, implementação, tecnologias, dados e serviços gerenciados, incluindo classificação e benchmarking.

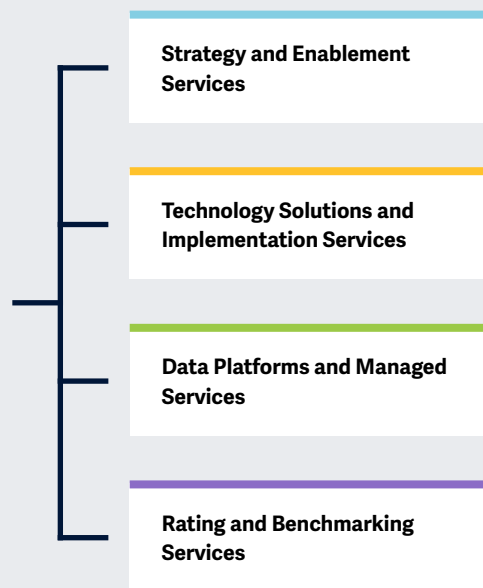


Ilustração Simplificada; Fonte: ISG 2023

**O estudo 2023 ISG Provider Lens™ sobre Sustentabilidade e ESG (Ambiental, Social, Governança) tem como objetivo avaliar fornecedores e parceiros de tecnologia em cada um dos principais pilares da sustentabilidade. Esses fornecedores possuem a capacidade de oferecer:**

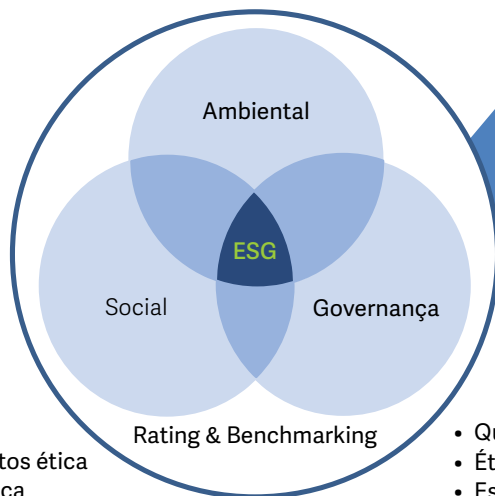
- Estratégia e serviços de sustentabilidade que incluem serviços de implementação e entrega de soluções de sustentabilidade em todo o setor
- Tecnologias para aumentar a eficiência e os resultados de ESG
- Serviços para gerenciar dados, plataformas e cadeias de suprimentos
- Classificações, credenciamentos e serviços de benchmarking

Nosso estudo serve como uma importante ferramenta de tomada de decisão para o posicionamento de relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



## Componentes de Sustentabilidade e ESG (Ambiental, Social e Governança)

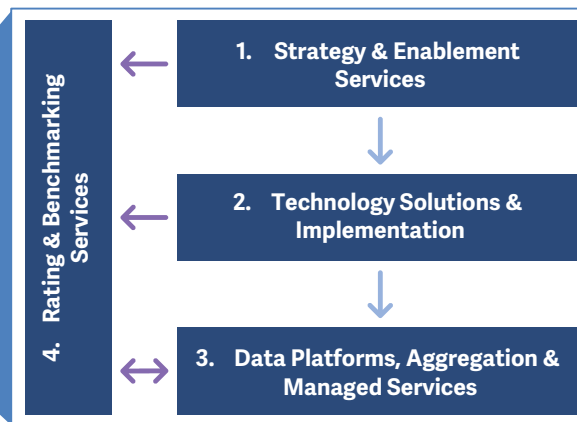
- Mudanças climáticas
- Emissão de gases de efeito estufa
- Uso de água e recursos
- Resíduos e poluição
- Biodiversidade



- Saúde e Segurança
- Direitos humanos
- Cadeia de suprimentos ética
- Segurança cibernética
- Diversidade, Equidade e Inclusão
- Impacto na comunidade

- Qualidade de Contabilidade/Auditoria
- Ética nos negócios, combate ao suborno e à corrupção
- Estrutura de governança corporativa e engajamento
- Gestão de Riscos

## Quadrantes de relatório resultantes



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem estratégia de sustentabilidade e serviços de habilitação que incluem a capacidade de implementação em todos os setores. A entrega de soluções de sustentabilidade envolve vários fatores. Para organizações que visam ajudar os clientes a navegar no complexo cenário das responsabilidades de ESG, o fornecimento de capacitações e serviços estratégicos em várias áreas integradas relacionadas à sustentabilidade empresarial, TI sustentável, tecnologia operacional e estratégia de tecnologia torna-se crucial.

Há muito mais a considerar ao focar na sustentabilidade, que vai desde ESG até uma responsabilidade social corporativa (CSR) mais tradicional. Aspectos mais recentes que precisam ser incluídos como partes da sustentabilidade são listados a seguir:

- Descarbonização da cadeia de suprimentos
- Criação de um modelo de entrega de negócios circular

- Integração de diversidade, equidade e inclusão (DEI)
- Eliminação da escravidão moderna
- Conformidade com os principais regulamentos

Além disso, embora alguns fornecedores possam desenvolver estratégias, a chave para minimizar possíveis problemas de greenwashing é trabalhar nas áreas de compras, gerenciamento de projetos, mudança, CX e entrega de sustentabilidade. Oferecer essas capacitações em vários setores é crucial devido às legislações ou regulamentações que variam de acordo com o setor.

### CrITÉrios de Qualificação

1. Fornecer serviços de **estratégia de sustentabilidade para empresas** em vários setores
2. Oferecer serviços que **utilizam tecnologias para produzir benefícios** com foco na sustentabilidade para as empresas
3. Demonstrar envolvimento em **descarbonização, zerar emissões líquidas, modelagem, economia circular** e outras competências ambientais
4. Implementar programas que **incluem compras, gerenciamento de projetos, gerenciamento de mudanças e medição de resultados**
5. Trabalhar em toda a **gestão do ciclo de vida da sustentabilidade**
6. Oferecer experiência **em implementação de políticas, regulamentos e estratégias**



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços e parceiros de tecnologia que oferecem soluções tecnológicas para a cadeia de valor da sustentabilidade.

Cadeias de valor eficientes possibilitadas pela tecnologia são cada vez mais importantes para as iniciativas de ESG. As organizações podem simplificar as operações, otimizar o uso de recursos e reduzir o impacto ambiental por meio de ferramentas e gerenciamento de processos de negócios sustentáveis.

A tecnologia desempenha um papel significativo em transformar os ativos físicos e processos intensivos em recursos mais eficientes. Por exemplo, gêmeos digitais, IoT, IA, ML e sistemas de gerenciamento predial otimizam o consumo de energia e o uso de recursos em prédios e fábricas.

Dentro da TI, a tecnologia aprimora as práticas de ESG em vários domínios. O green coding, as plataformas de nuvem e as tecnologias integradas permitem o desenvolvimento sustentável e operações com eficiência de recursos, como a economia circular

e abordagens de sustentabilidade cruciais para reduzir as emissões de carbono e promover a eficiência dos recursos. Incorporar a sustentabilidade no gerenciamento do ciclo de vida de produtos, como considerar adequadamente todas as implicações ambientais e sociais para o sourcing de componentes, é fundamental para as corporações.

Os fornecedores devem oferecer soluções intersetoriais e de cadeia de valor, incluindo gestão de resíduos, descomissionamento e serviços de redesenvolvimento para abordar questões ambientais e promover práticas de economia circular. As soluções de gerenciamento de produtos químicos e materiais, gerenciamento de poluição e de materiais perigosos reduzem os impactos ambientais negativos e apoiam a conformidade regulatória.

### Crterios de Qualificao

1. Fornecer **servios que usam ferramentas e tecnologias de processo para projetar e implementar** cadeias de valor mais sustentveis em uma ou mais reas de resultados de ESG
2. Fornecer iniciativas de ESG **implantando e integrando** a automao
3. Fornecer ou **gerenciar tecnologias que tornem os ativos fsicos** (como veculos, usinas de energia ou servios pblicos, edifcios, fbricas e espaos) mais sustentveis
4. Demonstrar o envolvimento de IA e ML, **gmeos digitais e computao neuromrfica** na oferta de solues avanadas de sustentabilidade
5. Participar ativamente da **economia circular e empreender esforos para reduzir** o consumo de recursos naturais
6. Fornecer **solues de tecnologia para empresas** em vrios setores



### Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem plataformas que abrangem serviços de dados de sustentabilidade, monitoramento de riscos nas operações de negócios e na cadeia de suprimentos e conformidade com a legislação e os regulamentos.

Os serviços de dados dão suporte às iniciativas de ESG, fornecendo informações valiosas e facilitando a tomada de decisão. As plataformas para coletar, medir, monitorar e otimizar dados de ESG permitem que as organizações avaliem seu desempenho de ESG. Essa avaliação permite que elas façam relatórios de mostrem os resultados ao mercado e aos consumidores em várias áreas, que incluem:

- ISSB
- CSRD
- SEC

Os relatórios ESG garantem relatórios precisos e transparentes dos esforços de sustentabilidade. O software e os serviços de contabilidade de carbono ajudam as organizações a medir e gerenciar as

emissões. O monitoramento de riscos do fornecedor e o suporte a parceiros ajudam as organizações a identificar e abordar os riscos de sustentabilidade em suas cadeias de suprimentos, promovendo práticas responsáveis. O uso de dados éticos, incluindo IA, apoia práticas de dados responsáveis e promove transparência e justiça na tomada de decisão.

Os serviços de dados para compras e cadeias de suprimentos são essenciais para promover a sustentabilidade, pois ajudam as organizações a tomarem decisões de compra sustentáveis e éticas que consideram fatores ambientais e sociais.

Os serviços gerenciados de saúde e segurança ambiental (EHS) são vitais para as organizações manterem um local de trabalho seguro e responsável. A gestão de desempenho EHS garante a conformidade com os regulamentos ambientais, promove a segurança no local de trabalho e reduz os riscos ambientais.

### CrITÉrios de QualificaÇão

1. Fornecer serviços que capturam, monitoram, relatam e rastreiam os esforços de sustentabilidade nas empresas
2. Oferecer plataformas com monitoramento de sustentabilidade, otimização, agregação, contabilidade de carbono e outros serviços de ESG
3. Fornecer serviços de monitoramento de riscos de fornecedores ou terceiros
4. Oferecer serviços gerenciados para feeds de dados de ESG e IA ética
5. Prover serviços de compras com foco em ESG
6. Implantar soluções de gerenciamento, relatórios e monitoramento de desempenho de EHS





### Definição

Este quadrante avalia as organizações que fornecem classificações de ESG independentes do setor, serviços de benchmarking e credenciais.

Os serviços de classificação e benchmarking desempenham um papel vital na condução de iniciativas de ESG, fornecendo avaliações padronizadas e comparando o desempenho ambiental, social e de governança das organizações.

As classificações de ESG padronizadas em todos os setores permitem que as organizações avaliem seu desempenho de sustentabilidade em relação a seus pares. Ao comparar com os padrões da indústria, as empresas podem identificar áreas de melhoria e estabelecer metas de sustentabilidade.

Os serviços de classificação de ESG garantem a inclusão dos requisitos E, S e G. Para E, as agências medem e classificam as organizações com base em sua pegada de emissões. Elas ajudam as empresas a compreender as emissões de escopo 1, 2 e 3, que englobam emissões diretas, emissões indiretas de energia

comprada e emissões de toda a cadeia de valor, respectivamente. Uma avaliação mais detalhada dos fatores de ESG, como eficiência energética, gestão de resíduos, práticas trabalhistas, diversidade e inclusão, diversidade do conselho, remuneração executiva e práticas comerciais éticas, são padrão.

Esses serviços incorporam rastreamento e medição da cadeia de suprimentos. Isso implica que as organizações sejam avaliadas não apenas em suas práticas internas, mas também no desempenho de sustentabilidade dos fornecedores. A avaliação de toda a cadeia de suprimentos ajuda a identificar riscos potenciais, como práticas trabalhistas antiéticas ou violações ambientais, incentiva as organizações a se envolverem com fornecedores e a melhorar as práticas de sustentabilidade.

### Crterios de Qualificao

1. Prestao de **servios de classificao** de ESG padro
2. Capacidade de **comparar organizaes e servios** em todos os setores
3. Classificao de **organizaes com base** em sua pegada de **emisses** no escopo 1, 2 e 3
4. Incluso de **requisitos ambientais, sociais** e de governana
5. **Servios de acreditao** para organizaes de reviso por pares



## Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os quatro quadrantes a seguir sobre Sustainability and ESG (Environmental, Social, Governance) for 2023:

Quadrante	EUA	Europa	Global	Brasil
Strategy and Enablement Services	✓	✓		✓
Technology Solutions and Implementation Services	✓	✓		✓
Data Platforms and Managed Services	✓	✓		✓
Rating and Benchmarking Services			✓	



A fase de pesquisa situa-se no período entre julho e setembro de 2023, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em janeiro de 2024.

Marcos	Início	Término
Lançamento da Pesquisa	20 de Julho de 2023	
Fase da Pesquisa	20 de Julho de 2023	04 de Setembro de 2023
Prévia dos Resultados	Novembro de 2023	Dezembro de 2023
Comunicado à Imprensa e Publicação	Janeiro de 2024	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2023 do ISG Provider Lens™.

### Acesso ao Portal On-line:

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo do ISG FutureSource™ e do processo Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O Star of Excellence™ é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de Indicados (fornecedores) no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para receber uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



Contatos para este estudo



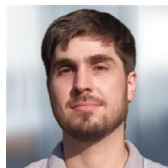
**Iain Fisher**  
**Analista**  
**Líder – EUA,**  
**Europa e Global**



**Adriana Frantz**  
**Analista**  
**Líder – Brasil**



**Monica K**  
**Analista de**  
**Pesquisa – EUA,**  
**Europa e Global**



**Gabriel Sobanski**  
**Analista de**  
**Pesquisa – Brasil**



**Ilamaran Magesh**  
**Analista de**  
**Dados**



**Sreya Ghosh**  
**Gerente de**  
**Projetos**



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (QCRT) de cada estudo.

O QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

The QCRT advisors:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

## Consultores do ISG para este estudo



**Kathy  
Rudy**

**Dados principais e  
Diretor de Analítica**



**Matt  
Warburton**

**Consultor Principal  
e Líder de  
Sustentabilidade**



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

3Degrees	Atlas Governance	ClearBlue Markets	EcoAct
ABB	Atos	climeworks	ecocart
Accenture	Avetta	Cloudera	Ecometrica
Achilles	AWS	Coforge	EcoVadis
Agrosmart	Bain & Company	Cognizant	Enablon
Agrotools	BCG	Compass UOL	ENGIE Impact
Aliant	Blueshift	Computacenter	EPAM
Alibaba Cloud	Boston Consulting Group	CoreSite	Equinix
Allcot Group	Bravo GRC	DEEP ESG	Ericsson
Ambipar	Bureau Veritas	Dell	ERM
Anthesis Group	Capgemini	Dell Technologies	Eviden
Arabesque S-Ray	Carbon Trust	Deloitte	EY
Aravo solution	Carbonext	Devoteam	FactSet ESG Research
Arup	CGI	Digital Realty	Falconi
Arvato Systems	Cisco	DNV (Det Norske Veritas)	FirstCarbon Solutions
AT&T	CLAM Meio Ambiente	DXC Technology	FTSE Russell



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

Fujitsu	Hexaware Technologies	Introba (formerly Integral Group)	MongoDB
Gaia Consulting	Hitachi Solutions	ISS ESG	Moody's
Gaia Rating/EthiFinance	Honeywell	KKS Advisors	Moss
General Electric	HPE	KMD	Mphasis
Genpact	Huawei	KPMG	MSCI ESG Research
Gensuite	Humanizadas	Kyndryl	Natural Capital Partners
GEP	IBM	Logicalis	NEC
GFT	ICF International	LTIMindtree	NNIT
Globant	ilegra	Luxoft	NTT Data
Goby	Imaflora	MadeinWeb	Nvidia
Google	Implement Consulting	McKinsey	Oekom Research
greenly	INBS	Measurabl	Oracle
GreenPlat	Incentiv	Mercer	Oracle
GRESB	Infosys	MetricStream	OVHcloud
Guidehouse	Intel	Microsoft	owl analytics
HCLTech	Intelix	Minsait	pachama





**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

PE INTERNATIONAL	Salesforce	Sustainable Carbon	Visagio
persefoni	SAP	Sustainalytics	VMware
Prevalent	SAP SE	sylvera	Vodafone
Procurement Garage	Schneider Electric	TCS	watershed
Protiviti	ServiceNow	Tech Mahindra	WayCarbon
PwC	SG Analytics	Telekom Deutschland	Wipro
Qualcomm	SGS	Templum	WNS
Rackspace	SGS SA	Tietoevry	YSSY
Refinitiv	Siemens	TIVIT	Zensar Technologies
Refinitiv ESG Scores	Siemens Energy	TOTVS Consulting	
Renoir Group	Snowflake	Truvalue labs	
Reply	SoftExpert	T-Systems	
RepRisk	South Pole	Unisys	
Responsible Business Alliance	Splunk	Urjanet	
Ripple	Stefanini	Verizon	
S&P Global Ratings ESG Evaluation	Stefanini IT Solutions	Virtusa	



## \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

## \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas™ de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

## \*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**JULHO DE 2023**

---

**BROCHURA: SUSTAINABILITY AND ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE)**